

¿Dónde y cómo comunicarse con MOVii TEAM?

Sabemos que te gusta manejar la plata como se te dé la gana y que a veces tienes dificultades con tu App o con la tarjeta MOVii que requieren una ayudita extra de alguien del equipo MOVii. Cuando esto pase, debes comunicarte al correo: servicio@movii.com.co, te prometo que responderán lo más rápido posible y harán todo por para ayudarte.

Si deseas más información o que hablemos un rato, escríbenos por el chat de Facebook, este canal está pensado para que seamos amigos, eso sí, queremos ser bien tratados. Por eso tenemos las siguientes reglas de la amistad, si no las cumples nos veremos obligados a bloquearte, y nadie quiere eso.

1. No aceptamos groserías, si estás muy molesto respira y cuenta hasta 10. Luego trata de la mejor forma posible contarnos tu problema (recuerda que somos humanos y tenemos sentimientos).
2. Sin amenazas ni extorsiones, no somos enemigos. Estamos buscando la manera de hacer tu vida más fácil y TODO tiene solución, hablando nos entendemos ;).
3. ¡No seas insistente! No es necesario escribir en diferentes publicaciones para que te prestemos atención. ¡Tranquilo! desde el primer comentario que pones, ya estamos corriendo para solucionar tu problema.
4. Facebook e Instagram son canales creados para contarte sobre nuestras promos, darte información o echarnos un chiste :D, no es el mejor canal para ayudarte a solucionar un problema. Recuerda que tienes el correo servicio@movii.com.co o el chat de la app, nosotros podemos ayudarte a presionar pero solo un poquito.
5. Somos una comunidad y la idea es ayudarnos, no a discutir, ni agredirnos entre nosotros mismos. No está permitido faltarle el respeto a un comentario de otro amigo MOVii.

Somos un equipo que quiere lo mejor para ti, cometemos errores pero los arreglamos y queremos que nos trates como te gustaría que te tratarán tus amigos.